



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลป่าแดด
อำเภอป่าแดด จังหวัดเชียงราย

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ในหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศซึ่งมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องตามมติรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ ที่เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐ ทุกหน่วยงาน ให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒-๒๕๖๓ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

เทศบาลตำบลป่าแดด ได้เข้าร่วมการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นปีที่หก ซึ่งปรากฏผลคะแนนอยู่ที่ ๘๙.๕๒ คะแนน และเพื่อให้เกิดการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องเทศบาลตำบลป่าแดด จึงได้นำผลการประเมิน ITA ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ มาวิเคราะห์ประเด็นที่จะต้อง พัฒนาให้ดีขึ้น เพื่อกำหนดเป็น "มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานเทศบาลตำบลป่าแดด ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔" และนำไปสู่การปฏิบัติต่อไป

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	๔
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลป่าแดด ปี ๒๕๖๗	๕
ส่วนที่ ๑ รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	๗
ส่วนที่ ๒ แสดงผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนิน งานของเทศบาลตำบลป่าแดด ปี ๒๕๖๗	๙
ส่วนที่ ๓ การนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนิน งานของเทศบาลตำบลป่าแดด ปี ๒๕๖๗ ไปสู่การปฏิบัติ	๑๘
ส่วนที่ ๔ แสดงการวิเคราะห์ข้อจำกัดของเทศบาลตำบลป่าแดด ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	๒๕

บทสรุปผู้บริหาร

เทศบาลตำบลป่าแดด ในฐานะหน่วยงานของรัฐ ได้ตระหนักและเห็นความสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่ และให้บริการผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยยึดหลักธรรมาภิบาลที่ดีมาโดยตลอด และได้เข้าร่วมการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งปรากฏผลคะแนนการประเมิน อยู่ใน ระดับ "ต้องปรับปรุง" มีคะแนนอยู่ที่ ๘๙.๕๒ คะแนน แสดงให้เห็นว่าเทศบาลตำบลป่าแดด มีความมุ่งมั่นและตั้งใจที่จะพัฒนาให้องค์กรมีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานลดน้อยลงไป ทำให้ต้องมีการพัฒนาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนขององค์กรให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องโดยเร่งด่วน จึงได้นำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ปี๒๕๖๗ มาวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ.๒๕๖๗ มาจัดทำ "มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานเทศบาลตำบลป่าแดด ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘" เพื่อให้บุคลากรเทศบาลตำบลป่าแดดยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลป่าแดด ปี ๒๕๖๗

๑. ข้อมูลพื้นฐานของการประเมิน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) กำหนดขึ้นเป็นกลไกที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มุ่งหวังให้หน่วยงานของรัฐที่เข้ารับการประเมิน ได้รับทราบผลการประเมินแนวทางการพัฒนา และยกระดับหน่วยงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสมตามหลักธรรมาภิบาล อำนาจความสะดวกต่อประชาชนให้สามารถเข้าถึงการบริการสาธารณะด้วยความเป็นธรรมอย่างมีคุณภาพ ซึ่งมติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๕ เห็นชอบข้อเสนอแนะเชิงกลยุทธ์เพื่อการพัฒนา คุณธรรมความโปร่งใส โดยมุ่งเน้นการรักษาแนวปฏิบัติที่ดีไว้และต่อยอดขยายผลการเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐเร่งส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาต่อยอดองค์ความรู้และทักษะ การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐการป้องกันการทุจริตและการให้บริการสาธารณะทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ส่งเสริมสนับสนุนและให้คำแนะนำในด้านกระบวนการบริหารจัดการภายในหน่วยงานแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อยกระดับการเปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะในครอบครองของหน่วยงานภาครัฐ ให้เป็นหน้าที่หลักที่ต้องปฏิบัติให้หน่วยงานที่กำกับ ดูแลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐดำเนินการกำกับติดตามการประเมิน ITA ให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐ ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๗ นั้น เทศบาลตำบลป่าแดดได้รับคะแนน ๘๙.๕๒ เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา ๑๑.๔๕ อยู่ในระดับการประเมิน "ผ่าน" โดยมีรายละเอียดเกณฑ์การประเมินประกอบ ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IT โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองโดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ ๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ส่วนที่ ๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ ที่เผยแพร่ไว้ทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยมีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและงบประมาณ

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน

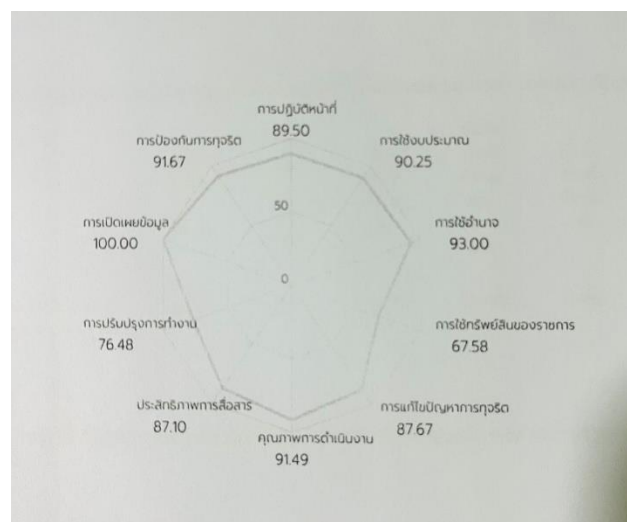
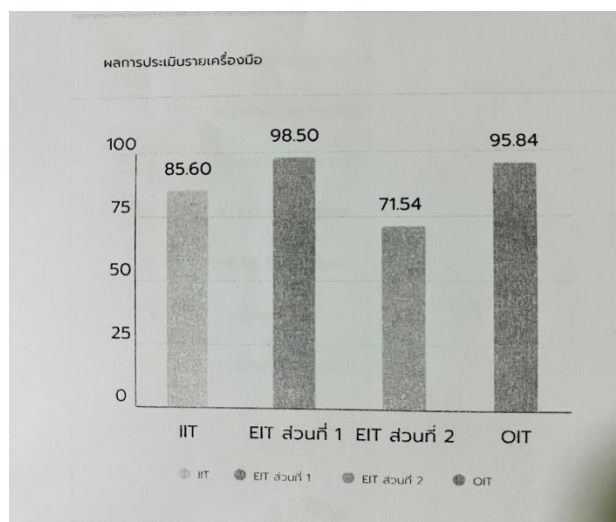
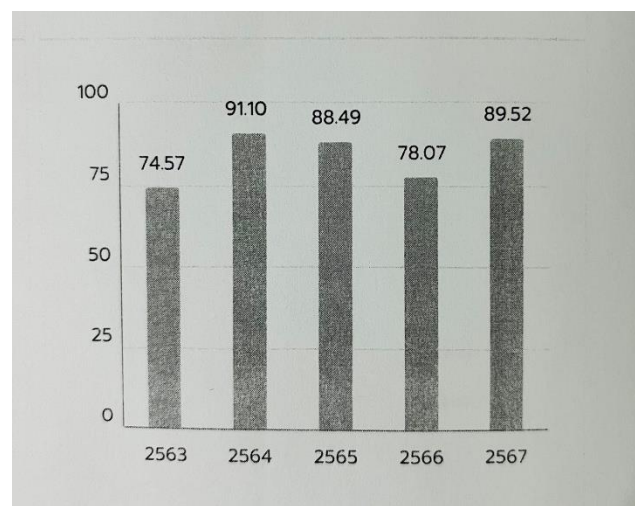
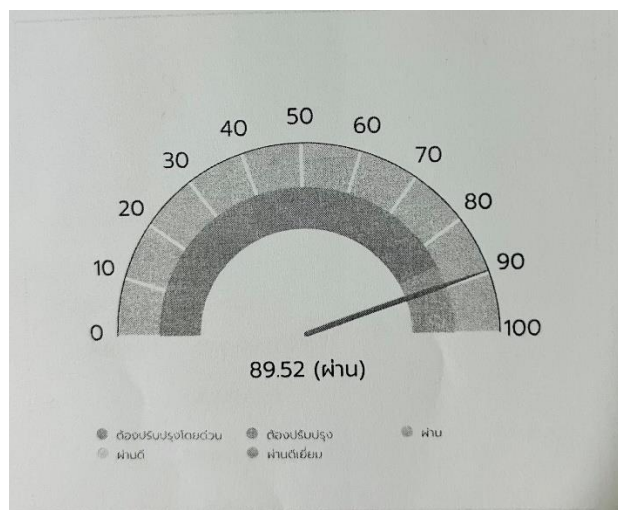
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับ	เงื่อนไข	
	คะแนน ITA	คะแนนรายเครื่องมือ
ผ่านดีเยี่ยม	๙๕.๐๐-๑๐๐.๐๐	IT EIT ส่วนที่ ๑ EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ต้องมีค่าคะแนนไม่น้อยกว่า ๙๕ คะแนน
ผ่านดี	๘๕.๐๐-๑๐๐.๐๐	IT EIT ส่วนที่ ๑ EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ต้องมีค่าคะแนนไม่น้อยกว่า ๘๕ คะแนน
ผ่าน	๘๕.๐๐-๖๙.๙๙	ไม่มีเงื่อนไข
ต้องปรับปรุง	๗๐.๐๐-๘๔.๙๙	ไม่มีเงื่อนไข
ต้องปรับปรุงโดยด่วน	๐.๐-๖๙.๙๙	ไม่มีเงื่อนไข

ส่วนที่ ๑
รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
Integrity and Transparency Assessment ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ของเทศบาลตำบลป่าแดด

ภาพรวมผลการประเมินรายตัวชี้วัด และข้อคำถาม มีดังนี้



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลป่าแดด

๑.๑ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ เทศบาลตำบลป่าแดด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในภาพรวม ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๘๙.๕๒ ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับ “ผ่าน”

๑.๒ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลป่าแดดที่ผ่านมา (พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๖) สรุปได้ดังนี้

ปีงบประมาณ	ผลคะแนน ITA	พัฒนาการ	ผลต่างของคะแนน ITA
๒๕๖๒	๗๙.๘๙	-	-
๒๕๖๓	๗๔.๕๗	ลดลง	-๕.๓๒
๒๕๖๔	๙๑.๑๐	เพิ่มขึ้น	+๑๖.๕๓
๒๕๖๕	๘๘.๔๙	ลดลง	-๒.๖๑
๒๕๖๖	๗๘.๐๗	ลดลง	-๑๐.๔๒
๒๕๖๗	๘๙.๕๒	เพิ่มขึ้น	+๑๑.๔๕

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน	มาตรการที่จะใช้ในปี ๒๕๖๘	เครื่องมือการประเมิน	หมายเหตุ
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๘๙.๕๐	พัฒนาให้ดีขึ้น	แบบวัด IT	
๒	การใช้งบประมาณ	๙๐.๒๕	พัฒนาให้ดีขึ้น	แบบวัด IT	
๓	การใช้อำนาจ	๙๓.๐๐	พัฒนาให้ดีขึ้น	แบบวัด IT	
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๖๗.๕๘	แก้ไขโดยเร่งด่วน	แบบวัด IT	
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๗.๖๗	พัฒนาให้ดีขึ้น	แบบวัด IT	
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๑.๔๙	พัฒนาให้ดีขึ้น	แบบวัด EIT	
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๗.๑๐	พัฒนาให้ดีขึ้น	แบบวัด EIT	
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๗๖.๔๘	พัฒนาให้ดีขึ้น	แบบวัด EIT	
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ	แบบวัด OIT	
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๙๑.๖๗	พัฒนาให้ดีขึ้น	แบบวัด OIT	

หมายเหตุ คะแนนน้อยกว่า ๘๕ = ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

คะแนน ๘๕-๙๙ = พัฒนาให้ดีขึ้น

คะแนน ๑๐๐ = รักษาระดับ, พัฒนาให้ดีขึ้น

ส่วนที่ ๒

แสดงผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลป่าแดด ปี ๒๕๖๗

ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๗ นั้น เทศบาลตำบลป่าแดด ได้รับคะแนน ๘๙.๕๒ เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา ๑๑.๔๕ อยู่ในระดับการประเมิน "ผ่าน" จากนั้น ได้วิเคราะห์ค่าคะแนน ITA จากแต่ละเครื่องมือการประเมิน เพื่อยกระดับการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดโดยอำนวยการวิเคราะห์ค่าคะแนน แบบ Comparative Analysis (การรับรู้เชิงเปรียบเทียบ) , Linkage Analysis (วิเคราะห์ความเชื่อมโยง) , Cross Check (ตรวจสอบประสิทธิผลหรือสัมฤทธิ์ผล) สรุปได้ดังนี้

(๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ข้อ	คำถาม	คะแนน	เครื่องมือประเมิน
๑๑	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดเพียงใด	๘๔.๒๕	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (IT)
๑๒	ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	๘๖.๗๕	
๑๓	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสนับนุนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๙๗.๕๐	

ข้อ	คำถาม	คะแนน		เครื่องมือประเมิน
		EIT ส่วนที่ ๑	EIT ส่วนที่ ๒	
E๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๘.๘๐	๓๗.๗๘	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน EIT
E๒	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๘.๕๕	๓๕.๐๐	
E๓	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	๙๘.๘๐	๑๐๐.๐๐	

ข้อ	ข้อมูล	ระดับคะแนน	เครื่องมือประเมิน
O๗	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
O๘	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ	๑๐๐.๐๐	
O๙	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐.๐๐	
O๑๐	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐	

จากผลการประเมินพบว่า กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ เทศบาลตำบลป่าแดด มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล OT ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษามาตรฐานไว้ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

คะแนนต่ำสุดอยู่ที่ ๘๔.๒๕ ควรพัฒนาให้ดีขึ้น และคะแนนสูงสุดอยู่ที่ ๙๗.๕๐ ควรพัฒนาให้ดีขึ้น ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน คะแนนต่ำสุดอยู่ที่ ๗๕.๐๐ ควรปรับปรุงโดยเร่งด่วน และคะแนนสูงสุดอยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ ควรรักษามาตรฐานไว้

ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ เทศบาลตำบลป่าแดด เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ การวิเคราะห์การรับรู้เชิงเปรียบเทียบ (Comparative Analysis) โดยศึกษาวิเคราะห์ ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ พิจารณาจาก ข้อคำถาม แบบวัด IT ข้อ ๑ X แบบวัด ET ข้อ E๑

ประเด็นการประเมินแบบวัด IT	ประเด็นการประเมินแบบวัด ET
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
๑๒ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดเพียงใด	E๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และประชาสัมพันธ์คู่มือดังกล่าวให้บุคคลภายนอกถือปฏิบัติ แต่มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่องานราชการเห็นว่า การปฏิบัติงานให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาดังนั้น ควรปฏิบัติตามที่กล่าวมา และเพิ่มการเผยแพร่ช่องทางออนไลน์

๒. การให้บริการและระบบ E-Service

ข้อ	คำถาม	คะแนน	เครื่องมือประเมิน
๑๑	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดเพียงใด	๘๔.๒๕	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ IT
๑๒	ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	๘๖.๗๕	
๑๓	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสื่อบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๙๗.๕๐	

ข้อ	คำถาม	คะแนน		เครื่องมือประเมิน
		ET ส่วนที่ ๑	ET ส่วนที่ ๒	
E๗	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๘.๘๐	๖๙.๔๔	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ET
E๘	ท่านเคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์ E-Service ของหน่วยงานหรือไม่	๙๕.๑๘	๑๖.๖๗	

ข้อ	ข้อมูล	ระดับคะแนน	เครื่องมือประเมิน
O๑๑	คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐.๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
O๑๒	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	

O๑๓	E-Service	๑๐๐.๐๐	
O๒๕	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐	

จากผลการประเมินพบว่า การให้บริการและระบบ E-Service เทศบาลตำบลป่าแดด มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๙ OIT ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งมีคะแนนข้อในรายชื่ออยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาให้ดีขึ้น

ด้านการให้บริการและระบบ E-Service เทศบาลตำบลป่าแดด เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ แบบ Cross Check เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพเครื่องมือ โดยศึกษาวิเคราะห์พิจารณาจาก แบบวัด OIT ข้อ O๑๓XE๙ และแบบวัด OIT ข้อ O๒๕XE๗

ประเด็นการประเมินแบบวัด OIT	ประเด็นการประเมินแบบวัด EIT
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน
O๑๓ E-Service	E๙ ท่านเคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์ E-Service ของหน่วยงานหรือไม่
O๒๕ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	E๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน

เทศบาลตำบลป่าแดด มีการเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์หลักเกี่ยวกับ E-Service ในการให้บริการประชาชนในเรื่องต่างๆ แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการบางรายมีความเห็นว่าไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์ E-Service ของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

เทศบาลตำบลป่าแดด มีการเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์หลักเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือ กิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ

๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ข้อ	คำถาม	คะแนน		เครื่องมือประเมิน
		EIT ส่วนที่ ๑	EIT ส่วนที่ ๒	
E๔	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ท่านสามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๙.๒๘	๙๔.๔๔	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการ สื่อสาร
E๕	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๙.๒๘	๙๔.๔๔	
E๖	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๙.๐๔	๙๖.๑๑	

ข้อ	ข้อมูล	ระดับคะแนน	เครื่องมือประเมิน
๐๑	โครงสร้าง	๑๐๐.๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล OIT
๐๒	ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐	
๐๓	อำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐	
๐๔	ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐	
๐๕	ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐	
๐๖	Q&A	๑๐๐.๐๐	

จากผลการประเมิน พบว่า ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ เทศบาลตำบลป่าแดด มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล OIT ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน และคะแนนตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๗๔.๔๔ ควรปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้นโดยเร่งด่วน

ด้านช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ เทศบาลตำบลป่าแดด เลือกใช้การวิเคราะห์ พิจารณาจาก ข้อคำถาม แบบวัด OIT ข้อ O๔XE๔

ประเด็นการประเมินแบบวัด OIT	ประเด็นการประเมินแบบวัด EIT
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
O๔ ข้อมูลการติดต่อ	E๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ท่านสามารถเข้าถึงได้ง่าย

เทศบาลตำบลป่าแดด มีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย แต่มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า ช่องทางการเผยแพร่เข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้น ยังขาดความชัดเจนเพียงพอ และควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งานและปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน

๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ข้อ	ข้อมูล	ระดับคะแนน	เครื่องมือประเมิน
๑๐	ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด	๔๒.๓๕	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ IIT
๑๑	ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนมากน้อยเพียงใด	๙๑.๒๕	
๑๒	หน่วยงานของท่านมีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำมากน้อยเพียงใด	๖๘.๓๕	

ข้อ	ข้อมูล	ระดับคะแนน	เครื่องมือประเมิน
O๓๔	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต OIT
O๓๕	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	

จากผลการประเมินพบว่า ด้านกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ เทศบาลตำบลป่าแดด มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต OIT ๑๐๐.๐๐ ควรรักษามาตรฐานไว้ และตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ IT ๔๒.๗๕ ควรปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้นโดยเร่งด่วน

ด้านกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ เทศบาลตำบลป่าแดด เลือกการใช้วิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ แบบ Analysis (วิเคราะห์ความเชื่อมโยงภายในเครื่องมือ) โดยศึกษาวิเคราะห์ ข้อคำถามแบบวัด IT ข้อ ๑๐ X IT ข้อ ๑๑-๑๒

ประเด็นการประเมินแบบวัด IT	STEP
๑๐ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด	๑
๑๑ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวมากน้อยเพียงใด	๒
๑๒ หน่วยงานของท่านมีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำมากน้อยเพียงใด	๓

เทศบาลตำบลป่าแดด คะแนน ๑๐ อยู่ที่ ๔๗.๗๕ คะแนน แสดงให้เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว โดยมีความเชื่อมโยงไปถึง ๑๑ – ๑๒ ด้วย เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว

๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ข้อ	คำถาม	คะแนน	เครื่องมือประเมิน
๔	หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด	๘๙.๕๐	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
๕	ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่นค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๘๙.๕๐	

๒	หน่วยงานของท่านมีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งมากกว่าน้อยเพียงใด	๙๑.๓๕	
---	--	-------	--

ข้อ	ข้อมูล	ระดับคะแนน	เครื่องมือประเมิน
๐๘	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	๑๐๐.๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล OIT
๐๙	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐.๐๐	

จากผลการประเมินพบว่า ด้านกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง เทศบาลตำบลป่าแดด มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง (OIT) ๑๐๐.๐๐ คะแนน ครรวัชมาตรฐานไว้ และตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (IIT) อยู่ที่ ๘๙.๕๐ คะแนน ควรพัฒนาให้ดีขึ้น

ด้านกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง เทศบาลตำบลป่าแดด เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ แบบ Cross Check เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพข้ามเครื่องมือ โดยศึกษาพิจารณาจาก แบบวัด OIT ข้อ ๐๘X1๔ และแบบวัด OIT ข้อ ๐๙X1๕

ประเด็นการประเมินแบบวัด OIT	ประเด็นการประเมินแบบวัด IIT
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
๐๘ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	๑๔ หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด
๐๙ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๕ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่นค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด

เทศบาลตำบลป่าแดด มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี แต่ยังมีบุคลากรบางรายไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือส่วนงานที่รับผิดชอบ และควรพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี จัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรือ อินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายในและเผยแพร่ผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ

เทศบาลตำบลป่าแดด มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการรายงานผลการดำเนินงานประจำปี แต่ บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ และควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณหรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ข้อ	คำถาม	คะแนน	เครื่องมือประเมิน
๓๗	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระ ส่วนตัวของผู้บังคับบัญชามากน้อยเพียงใด	๙๐.๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ IT
๓๘	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำใน สิ่งที่เป็นกรทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๑.๕๐	
๓๙	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับ สิ้นบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้ายหรือเลื่อนตำแหน่ง หรือไม่	๙๗.๕๐	

ข้อ	ข้อมูล	ระดับคะแนน	เครื่องมือประเมิน
๐๑๘	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผย ข้อมูล OIT
๐๑๙	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐.๐๐	
๐๒๐	ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๐.๐๐	
๐๒๑	การขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐	

จากการประเมินพบว่า ด้านกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล เทศบาลตำบล ป่าแดด เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ แบบ Cross Check เพื่อตรวจสอบประสิทธิผลข้ามเครื่องมือ โดยศึกษาวิเคราะห์พิจารณาจาก แบบวัด OIT ข้อ ๐๑๘-๐๒๑

ประเด็นการประเมินแบบวัด OIT	ประเด็นการประเมินแบบวัด IT
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
๐๑๘ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๓๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือ รับสิ้นบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้ายหรือเลื่อน ตำแหน่งหรือไม่

เทศบาลตำบลป่าแดด มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล การสรรหา และคัดเลือกบุคลากร แต่ยังมีบุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่า การบริหารงานบุคคลยังไม่เป็นธรรม

๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ข้อ	คำถาม	คะแนน	เครื่องมือประเมิน
๑๓	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไข ปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบมากน้อยเพียงใด	๘๘.๒๕	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไข ปัญหาการทุจริต
๑๔	ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้มากน้อยเพียงใด	๘๘.๐๐	
๑๕	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบในหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด	๘๖.๗๕	

ข้อ	คำถาม	คะแนน		เครื่องมือประเมิน
		ET ส่วนที่ ๑	ET ส่วนที่ ๒	
E๓	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการ ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	๙๘.๘๐	๑๐๐.๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพ การดำเนินงาน

ข้อ	ข้อมูล	ระดับคะแนน	เครื่องมือประเมิน
O๒๖	ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติ หน้าที่	๑๐๐.๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต
O๒๗	การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	๑๐๐.๐๐	
O๒๘	รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	๑๐๐.๐๐	
O๓๙	รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐	

จากผลการประเมินพบว่า ด้านกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน เทศบาล
ตำบลป่าแดด มีผลคะแนนในตัวชี้วัด ที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต OT ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษามาตรฐาน ตัวชี้วัดที่ ๕
การแก้ไขปัญหาการป้องกันการทุจริต IT ๘๖.๗๕ คะแนน ควรปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้น ส่วนตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการ
ดำเนินงาน ET มีคะแนน ๙๘.๘๐ คะแนน ควรพัฒนาให้ดีขึ้น

ด้านกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน เทศบาลตำบลป่าแดด เลือกลงใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ แบบ Cross Check เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพเครื่องมือ โดยศึกษาวิเคราะห์พิจารณาจาก แบบวัด OIT ข้อ O๒๖X๑๕

ประเด็นการประเมินแบบวัด OIT	ประเด็นการประเมินแบบวัด IIT
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต
O๒๖ ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด

เทศบาลตำบลป่าแดด มีการเปิดเผยข้อมูลการป้องกันการทุจริต โดยการประกาศเจตนารมณ์นโยบายในการปฏิบัติหน้าที่ แต่มีบุคลากรบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรทบทวนแนวทางปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และมีช่องทางร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้สาธารณชนทราบ

ส่วนที่ ๓

การนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของเทศบาลตำบลป่าแดด ปี ๒๕๖๗ ไปสู่การปฏิบัติ

๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ลำดับ	ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑	เจ้าหน้าที่ ของหน่วยงานปฏิบัติ หรือให้ บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาแต่ผังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	การระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการให้บริการ	(๑) ประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ (๒) นำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่นๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิกป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น (๓) ประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๘	ทุกกอง/สำนัก

๒. การให้บริการและระบบ E-Service

ลำดับ	ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑	เทศบาลตำบลป่าแดด มีการเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์หลักเกี่ยวกับ E-Service ในการให้บริการประชาชนในเรื่องต่างๆ แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าไม่เคยใช้ระบบให้บริการออนไลน์ E-Service ของหน่วยงาน	ควรพัฒนาระบบ E-Service ที่บุคคลภายนอก หรือผู้ขอรับบริการ ไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน เพื่ออำนวยความสะดวกรวดเร็ว	๑. จัดทำระบบ E-service ที่บุคคลภายนอกเข้าถึงได้ง่าย ๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๘	สำนักปลัด งานธุรการ/งานประชาสัมพันธ์
๒	เทศบาลตำบลป่าแดด มีการเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์หลักเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมแต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร	การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ ด้วย	เผยแพร่กิจกรรม/โครงการเพื่อเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินโครงการ สื่อกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๘	ทุกกอง/สำนัก

๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ลำดับ	ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑	เทศบาลตำบลป่าแดด มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานแต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย มีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่เข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบนั้น ยังขาดความชัดเจนเพียงพอ	การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ที่ผ่านช่องทางที่หลากหลาย อำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งานและปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน	มอบหมายผู้รับผิดชอบแต่ละสำนักกองเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๘	ทุกกอง/สำนัก

๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพยากรของราชการ

ลำดับ	ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑	บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว	การกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ	(๑) มอบหมายผู้รับผิดชอบจัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สิน การขอยืมทรัพย์สิน โดยมีการกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (๒) ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่องาน ต่อหน้าที่ เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดี ตามมาตรฐานทางจริยธรรม	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๘	ทุกกอง/สำนัก

๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑	เทศบาลตำบลป่าแดดมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับแผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี แต่ยังมีบุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่รับผิดชอบ	การพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การดำเนินงานและแผนการใช้งบประมาณประจำปี	(๑) จัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน (๒) จัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๘	กองคลัง สำนัก ปลัดเทศบาล งานวิเคราะห์ฯ
๒	เทศบาลตำบลป่าแดดมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับรายงานผลการดำเนินงานประจำปี แต่บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ	จัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณหรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วม	จัดประชุมชี้แจงเกี่ยวกับการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี ให้กับบุคลากรภายในหน่วยงาน	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๗	สำนัก ปลัดเทศบาล งานวิเคราะห์ฯ

๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ลำดับ	ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑	เทศบาลตำบลป่าแดดมี การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล การสรรหาและคัดเลือก บุคลากร แต่ยังมีบุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่า การบริหารงานบุคคลยังไม่เป็นธรรม	การกำหนดนโยบายหรือแผนการบริหาร ทรัพยากรและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาลำต้น	๑) มอบหมายผู้รับผิดชอบนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (๒) กำกับติดตามการขับเคลื่อนนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรและพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างต่อเนื่อง (๓) เผยแพร่หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องตามประเด็น	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๗	สำนักปลัดเทศบาล งานการเจ้าหน้าที่

๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ลำดับ	ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑	เทศบาลตำบลป่าแดด มีการเปิดเผยข้อมูล โดยประกาศเจตนารมณ์นโยบายในการปฏิบัติหน้าที่ แต่มีบุคลากรบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน	ทบทวนแนวทางปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตและมีช่องทางร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้สาธารณชนทราบ	(๑) จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ที่มุ่งเน้นช่องทางร้องเรียน กระบวนการ ขั้นตอน แนวทางปฏิบัติที่สร้างความเชื่อมั่น (๒) รายงานผลการดำเนินงาน ป้องกันการทุจริตประจำปีที่สร้างความเชื่อมั่น ความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนทราบด้วย	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๘	สำนัก ปลัดเทศบาล งานนิติการ

ส่วนที่ ๔

ข้อจำกัดของเทศบาลตำบลป่าแดดในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

๑. การประเมินจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT โดยเป็นการเปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง

ข้อจำกัด บุคลากรกลุ่มเป้าหมายยังมีความเข้าใจในการตอบคำถามคลาดเคลื่อนไปจากความเป็นจริง เนื่องมาจากคำถามคำตอบบางประเด็นที่สอบถามยังมีความไม่ชัดเจนเข้าใจได้ยาก

๒. การประเมินจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน

ข้อจำกัด เนื่องจากเทศบาลตำบลป่าแดด มีภารกิจในการให้บริการประชาชนที่แตกต่างกันแต่ละส่วน ผู้มาติดต่อขอรับบริการมีหลากหลายกลุ่ม ทำให้การเก็บข้อมูล EIT จากผู้ที่มาติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานต้องใช้คนและระยะเวลาในการดำเนินการ

๓. การประเมินจากแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงาน ที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

ข้อจำกัด เนื่องจากบางตัวชี้วัดหน่วยงานได้มีการดำเนินการไปแล้ว แต่อาจยังมีเนื้อหาไม่ครอบคลุมตามองค์ประกอบ จึงต้องมีการจัดทำข้อมูลเพิ่มเติม และใช้ระยะเวลาในการศึกษาทำความเข้าใจในรายละเอียดและดำเนินการให้ถูกต้อง เป็นไปตามตัวชี้วัดที่กำหนด